

Algemene voorwaarden JSVU Afhaalservice

1. Identiteit

De besloten vennootschap JSVU B.V., gevestigd aan het Domplein 24, te 3512 JE Utrecht.

Telefoonnummer: 030 2400 811.

E-mail-adres: bestuur@jsvu.nl.

KvK nummer: 50985434

2. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: 'voorwaarden') worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- **JSVU:** JSVU B.V.;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die een bestelling plaatst bij de JSVU, daarbij niet handelend voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten;
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn tussen JSVU en consument;
- **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om (een deel van) de geplaatste bestelling bij de JSVU te annuleren of te retourneren tegen terugbetaling van bedrag dat betaald is voor (het deel van) de bestelling die geannuleerd of geretourneerd wordt;
- **Afhaalservice:** de door de JSVU aangeboden service om studieboeken te bestellen in de webwinkel van de JSVU en deze vervolgens af te halen op de JSVU.
- **Aanbod:** elk product uit de JSVU-webwinkel dat tegen een bepaalde prijs aan de consument ter beschikking wordt gesteld voor bestelling.

3. Toepassingsgebied

3.1. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op elk aanbod van de JSVU en op elke overeenkomst, aangegaan door de consument en de JSVU.

3.2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, is de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld en kan de consument deze eenvoudig opslaan op een duurzame gegevensdrager.

4. Het aanbod

4.1. Elk aanbod vanuit de JSVU bevat een beschrijving van het aangeboden product waardoor voor de consument een goede beoordeling van het product mogelijk is. Kennelijke fouten of kennelijke

vergissingen binnen het aanbod van de JSVU binden de JSVU op geen enkele wijze.

5. De overeenkomst

5.1. De overeenkomst ontstaat op het moment dat de bestelling van de consument wordt geplaatst. De JSVU bevestigt de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod onverwijld via elektronische weg.

5.2. Uit deze overeenkomst vloeien de verbintenissen voort zoals bepaald in afdeling 4, titel 5 van boek 6 Burgerlijk Wetboek.

5.3. De JSVU is te allen tijde bevoegd om een overeenkomst niet aan te gaan, indien blijkt dat de consument niet aan zijn of haar betalingsverplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst, kan voldoen of indien uit andere feiten of factoren blijkt dat het aangaan van de overeenkomst met de consument niet verantwoord is.

6. Retourneren en annuleren

6.1. Direct na het ontvangen van de door de consument geplaatste bestelling vangt de bedenktijd aan.

6.2. De bedenktijd omvat een periode van 14 dagen. Tijdens de bedenktijd kan de consument gebruik maken van zijn herroepingsrecht. Naast de bedenktijd kan de consument bovendien gebruik maken voor enkel dat deel van het herroepingsrecht dat annuleren mogelijk maakt in de periode tussen het plaatsen van de bestelling en het ontvangen daarvan.

6.3. Indien de consument tijdens de bedenktijd gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij of zij dit zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen de bedenktijd, kenbaar te maken aan de JSVU. Dit kan via elektronische weg plaatsvinden.

6.4. De JSVU draagt zorg voor het registreren van de keuze van de consument om over te gaan tot executie van het herroepingsrecht.

6.5. Voor annuleringen geldt dat zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een periode van 10 werkdagen na het kenbaar maken door de consument dat het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, het betreffende bedrag door de JSVU wordt gerestitueerd aan de consument die zijn of haar bestelling heeft geannuleerd.

6.6. Voor retourneringen geldt dat zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een periode van 10 werkdagen nadat het onbeschadigde en ongebruikte product is ontvangen door de JSVU, het betreffende

bedrag door de JSVU wordt gerestitueerd aan de consument die zijn of haar bestelling heeft geretourneerd.

6.7. Voor retourneren geldt dat het product dat geretourneerd wordt in onbeschadigde en ongebruikte staat wordt ontvangen voor de JSVU. De JSVU heeft de exclusieve bevoegdheid het product aan deze maatstaf te meten en te beoordelen. Indien de JSVU gegronde redenen vindt om het product als beschadigd dan wel gebruikt te beschouwen, behoudt de JSVU te allen tijde het recht de retournering niet te aanvaarden. Dit heeft als gevolg dat de restitutie zoals benoemd in artt. 6.5 en 6.6 van de voorwaarden, geen plaats vindt.

6.7. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

7. Nakoming overeenkomst

7.1. De JSVU staat er voor in dat de producten voldoen aan de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde specificaties.

7.2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij de JSVU tot het moment dat het product is ontvangen door de consument.

8. Betaling

8.1. De JSVU kan de bij bestelling geldende prijs in rekening brengen bij de consument, welke de consument verschuldigd is te betalen.

8.2. Betaling van het in art. 8.1 van de voorwaarden genoemde bedrag door de consument kan op twee manieren plaatsvinden:

- de consument betaalt direct na het plaatsen van de bestelling, of;
- de consument betaalt bij het afhalen van de bestelling in de JSVU-studiewinkel.

8.3. De JSVU draagt zorg voor het feit dat beide betaalmogelijkheden kenbaar zijn bij de consument, en voor het feit dat beide betaalmogelijkheden immer beschikbaar zijn voor de consument.

9. Persoonsgegevens

9.1. Voor zover de JSVU in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij deze persoonsgegevens enkel verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de

uitvoering van de opdracht(en) onder deze overeenkomst met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG.

10. Conflicten en geschillen

10.1. Op overeenkomsten tussen de JSVU en consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.